

Záručný list



Na Balterio laminátovú podlahu sa vzťahuje záruka na výrobné chyby a vady materiálu. Táto záruka nadobúda platnosť dátumom nákupu. Pri jej uplatnení bude potrebné predložiť originál dokladu nákupu s pečiatkou predajcu.

1. ODOLNOSŤ VOČI OŠÚCHANIU (ODERU)

Po kúpe podlahy zaručuje Balterio, že laminátový povrch bude odolný voči ošúchaniu pri používaní v miestnostiach s normálnou záťažou.

Ak je reklamácia opodstatnená, Balterio vymení alebo opraví podlahu (nevzťahuje sa na prácu a montážne náklady).

Táto záruka sa nevzťahuje na tie podlahy, ktoré boli zmontované v rozpore s návodom na použitie a na poškodenia spôsobené nadmerným a neobvyklým používaním, vonkajšími vplyvmi, vlhkom alebo zlou údržbou. Opotrebovaná časť podlahy alebo povrchová vrstva musí byť kompletne ošúchaná. Opotrebovaná povrchová vrstva musí mať rozmer najmenej 1cm². Na konce lamiel, ich ošúchanie a odlupovanie sa záruka nevzťahuje.

2. ODOLNOSŤ VOČI ŠKVRNÁM

Balterio laminátová podlahu odoláva škvrnám ako napr. po červenom vine, kečupe,...

3. ODOLNOSŤ VOČI BLEDNUTIU

BALTERIO bude počas záručnej doby garantovať farebnú stálosť laminátovej podlahy.

Ako sa starať o podlahu

Podlahu nie je potrebné brúsiť, lakovať, leštiť ani voskovať. To by mohlo negatívne ovplyvniť prirodzené vlastnosti novej plávajúcej podlahy. Povrch je obzvlášť odolný a oteruvzdorný, preto nie je potrebné vykonávať žiadne ďalšie činnosti na zlepšenie týchto vlastností.

- Používajte rohože prípadne iné zábrany, aby sa zamedzilo vnášaniu špiny, piesku, kamienkov a iných nečistôt ako napríklad oleja alebo asfaltu na podlahu.
- U ťažkých objektov používajte chrániče podlahy na podstavcoch alebo nohách nábytku, aby sa zabránilo poškodeniu podlahy alebo vytváraniu škrabancov a rýh.
- Pokiaľ je to možné, udržiajte relatívnu vlhkosť od 40 do 60%, aby sa minimalizovala prirodzená rozťažnosť a stiahnutie dreva.
- Dávajte pozor na vytváranie zárezov alebo škrabancov od ostrých predmetov.
- Na pohyblivom nábytku používajte iba mäkké gumové kolieska.

Úroveň kvality

Podlahy Balterio sú vysoko odolné proti vonkajšiemu mechanickému opotrebeniu a poškodeniu. Tak u náhodných a menších lokálnych záťaží (opätky topánok, pády drobných predmetov) ako aj u dlhodobých zaťaženiach podlahy (nohy alebo podstavce nábytku). Hustota jadra podlahy je 895 kg/m³.

Laminátové podlahy Balterio sú na rozdiel od kobercov a klasických drevených podláh odolné voči poliatiu alebo zašpineniu rôznymi nápojmi, omáčkami alebo jedlami. Špina sa dá jednoducho odstrániť pomocou prostriedkov Cleaner, bez toho, že by na dlážke ostala nejaká stopa. Balterio podlahy sú tiež odolné bežným domácim chemikáliám alebo čistiacim prostriedkom (acetón, lieh a pod.). Škvryny, ktoré sa na prvý pohľad zdajú ako neodstrániteľné (rúž, lak na nechty, fixy) sa dajú jednoducho odstrániť s malým množstvom acetónu. Podlahu bude vyzeráť ako nová.

Ani po dlhodobom použití sa u podláh Balterio neprejaví blednutie alebo zmena farby.

Podlahy sú vysoko odolné voči cigaretovým ohorkom. Ani spadnutá horiaca cigareta ani zahasenie cigarety o podlahu nezanechá nijakú stopu.

V porovnaní s inými drevenými materiálmi alebo s materiálmi založenými na drevnej báze sú podlahy Balterio vďaka vysokokvalitnému HDF panelu odolné voči vysokej relatívnej vlhkosti prostredia.

Maximálna rozpinavosť pri bežnej izbovej teplote 20 – 25°C a vzdušnej vlhkosti 85% je 1 mm na bežný meter. Preto je potrebné nechávať dilatáciu škáru 8 až 10 mm po obvode celej podlahy a tiež medzeru medzi priestormi, ktorých dĺžka prevyšuje 10 m. Balterio poskytuje produkty rôznej kvality s rozťažnosťou od 6 do 12,5 %.

Vďaka vysokej hustote HDF dosiek sú produkty Balterio ťažko zápalné a poskytujú značne dlhší čas na evakuáciu osôb v prípade požiaru. Ako jediný výrobca na trhu ponúka Balterio plne protipožiarne laminátové podlahy Balterio Confidence.

Laminátové podlahy Balterio majú jadro dosiek HDF s rovnakým obsahom formaldehydu ako prírodné drevo. Zodpovedajú tak plne štandardu E1.

Z&Z PARKETY s.r.o., autorizovaný importér laminátových podláh BALTERIO, veľkoobchod a maloobchod,
Rastislavova 104, 040 01 Košice, tel.: +421 55-677 09 67, fax: +421 55-677 09 66, e-mail: info@zzparkety.sk, www.balterio.sk

Podlahy Balterio prešli úspešne testami na odolnosť proti opotrebeniu, voči náhodným a dlhodobým záťažiam, tvorbe škrabancov a poliatiu, svetelnému žiareniu, poškodeniu cigaretou.

Rozšírená záruka

Balterio poskytuje trvalú záruku na materiálové a výrobné vady. Táto záruka začína platiť od zakúpenia. V prípade reklamácie musí byť predložená originálna, predajcom potvrdená faktúra, alebo pokladičný doklad s dátumom predaja. Balterio v prípade uznanej reklamácie vymení alebo opraví laminátovú podlahu pokiaľ je to potrebné (nevzťahuje sa to na príslušenstvo a náklady na prácu a inštaláciu). Použije pritom produkty rovnakej alebo podobnej kvality, ktoré v tom čase budú dostupné. Táto záruka sa nevzťahuje na podlahy, ktoré boli uložené v rozpore s odporúčaniami a inštrukciami výrobcu. Táto záruka má pohyblivý systém hodnotenia. V prípade použitia sa hodnota náhrady vypočíta pomerne podľa času použitia. Dĺžka záruky je uvedená na každom balení a závisí od kvality konkrétneho produktu.

Čo kryje záruka a ako dlho?

- Odolnosť voči opotrebovaniu – Balterio ručí, že laminátový povrch ostane odolný pri bežnom používaní a zaťažovaní,
- odolnosť voči tekutinám – Balterio je odolné voči bežným rozliatym potravinám (víno, kečup a pod.),
- odolnosť voči zmene farby – Balterio zostane stálofarebné, nevybledne vplyvom slnečného ani umelého svetla počas trvania záruky,
- odolnosť voči vode – Balterio s najvyššou odolnosťou (Extra Moisture Resistant) odolá zničeniu vodou. Produkty musia byť inštalované v interiéri. Na zaistenie optimálnej ochrany musí byť silikónom vytmelený celý obvod miestnosti. Za vlhké prostredia sa považujú kuchyne, chodby, vstupné haly a pracovne (nie kúpeľne, plavárne alebo sauny). Akonáhle dôjde k rozliatiu tekutiny, je potrebné toto miesto urýchlene vysušiť.

Na čo sa záruka nevťahuje

Záruka sa nevzťahuje na poškodenie podláh spôsobené niektorým z nasledujúcich prípadov

- nesprávna starostlivosť a údržba
- nehody, chybné alebo nevhodné použitie
- nadnormálne zaťaženie, poškodenie nábytkom a inými predmetmi, pokiaľ nebola zabezpečená adekvátna ochrana
- poškodenie vodou (zatopenie, nadmerná vlhkosť, nehody zariadení ako je chladnička, mraznička, práčka, umývačka riadu a pod.)
- nesprávna montáž a inštalácia, pokiaľ neboli dodržané inštrukcie výrobcu
- nesprávna demontáž alebo re-inštalácia podlahových lamiel
- poškodenie vysávačom alebo inými zariadeniami určenými na čistenie podlahy
- poškodenie spôsobené močom alebo výkalmi domácich zvierat

Čo je vylúčené zo záruky

Balterio vylučuje zo záruky a nepreplatí škody vzniknuté náhodne alebo navyiac a ktoré nie sú spomenuté v tejto záruke. Myslí sa tým napríklad akákoľvek strata, výdavky alebo škody vzniknuté na iných predmetoch než na podlahe samotnej aj v prípade, že to spôsobí výrobná vada na podlahe. Záruku nie je možné rozšíriť na ďalšie okolnosti, ktoré nie sú spomenuté v záručných podmienkach. Táto záruka je platná, ak boli dodržané všetky podmienky na údržbu.

Poznámka pre zákazníkov: prosím, uschovajte si doklad o kúpe. Reklamácia musí byť v písomnej forme uplatnená u svojho predajcu v záručnej dobe. Táto záruka na Balterio laminátovú podlahu sa vzťahuje na predajcu, u ktorého sa uskutočnil nákup.